

ТАРИФЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «ЦИФРА БАНК» ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ «ЦИФРА КАРТА» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ЭДС) (ПАКЕТ «ЦИФРОВОЙ»)¹

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ЦИФРОВОЙ»
1.	Стоимость пакета услуг	Бесплатно
2.	Виды карт	МИР Классическая
3.	Валюта счетов ЭДС	Рубли, Доллары США, Евро
4.	Начисление процентов на остаток ЭДС	Банком не начисляются ²
5.	Обслуживание счетов ЭДС	Включено в пакет
6.	Выпуск карт (без материального носителя) ³	1 основная карта – бесплатно
7.	Лимит на максимальный остаток ЭДС	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте ⁴
8.	Лимит на одну любую операцию с использованием ЭДС ⁵	550 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте
9.	Лимит переводов денежных средств с использованием номера карты Банка на счета/карты физических лиц, открытые в Банке и в сторонних кредитных организациях, осуществленные с использованием технологий онлайн переводов (P2P) в календарный день	200 000 RUB или эквивалентная сумма в иностранной валюте
БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		
10.	Со счетов Клиентов, открытых в ООО «Цифра банке», в российских рублях:	
10.1.	На счета электронных денег Клиентов и на собственные счета, открытые в ООО «Цифра банк» в российских рублях	Бесплатно
10.2.	На счета Клиентов физических лиц и на собственные счета, открытые в ООО «Цифра банк» в российских рублях	Бесплатно
10.3.	На брокерские счета Клиентов, открытые в ООО ИК «Цифра брокер»	Бесплатно
10.4.	На брокерские счета Клиентов, открытые в ООО ИК «Цифра брокер» (Беларусь)	0.135% от суммы перевода
10.5.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Фридом Финанс Европа ЛТД	0,45% от суммы перевода (min 500 RUB)
10.6.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Freedom Finance Global PLC	0,45% от суммы перевода (min 500 RUB)
10.7.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Фридом Финанс Армения ООО	0,45% от суммы перевода (min 500 RUB)
10.8.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Турлов Фэмили Оффис Секьюритиз (ЗАО) ЛТД	0,45% от суммы перевода (min 500 RUB)
10.9.	На счета Клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в ООО «Цифра банк» в российских рублях	0,5% от суммы перевода (min 50 RUB)
10.10.	По номеру телефона на счета Клиентов, открытые в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (Казахстан)	до 25 000.00 в календарный месяц – без комиссии; от 25 000.01 – 0,9% (min 500 RUB)
10.11.	На счета Клиентов, открытые в иностранных кредитных организациях	0,9% от суммы перевода (min 500 RUB)
10.12.	В другие кредитные организации по распоряжениям, принятым с использованием Электронного сервиса на свои счета в других кредитных организациях	До 30 000 000.00 ⁶ – без комиссии От 30 000 000.01 - 1% от суммы перевода (min 100 RUB, max 3000 RUB)
10.13.	В другие кредитные организации по распоряжениям, принятым с использованием Электронного сервиса в пользу третьих лиц	1% от суммы перевода (min 100 RUB, max 3000 RUB)

¹ В случае, если комиссия взимается в валюте, отличной от валюты счета ЭДС, то для расчета суммы списания используется курс Банка (размещены на сайте Банка) на дату списания комиссии.

² Проценты не начисляются согласно Федеральному закону РФ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

³ Предоставляется в электронном виде без материального носителя. Возможен выпуск материального носителя с момента технической реализации.

⁴ Средства, находящиеся на счетах ЭДС, не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

⁵ С учетом ограничений, указанных в п. 7.

⁶ Включая переводы на свой счет в другой кредитной организации совершенные по системе СБП.

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ЦИФРОВОЙ»
10.14.	Исполнение распоряжения на перевод по перечислению в бюджет и внебюджетные фонды	Бесплатно
10.15.	Перевод денежных средств с использованием номера карты Банка на счета/карты физических лиц, открытые в Банке и в сторонних кредитных организациях, осуществленные с использованием технологий онлайн переводов (P2P)	1% от суммы перевода
10.16.	Пополнение карты ООО «Цифра банк» с карт других банков	Бесплатно
11.	Со счетов Клиентов, открытых в ООО «Цифра банк», в иностранной валюте USD/EUR ⁷ :	
11.1.	На счета электронных денег Клиентов, открытые в ООО «Цифра банк» в иностранной валюте	Бесплатно
11.2.	На счета Клиентов физических лиц и на собственные счета, открытые в ООО «Цифра банк» в иностранной валюте	Бесплатно
11.3.	На брокерские счета Клиентов, открытые в ООО ИК «Цифра брокер»	Бесплатно
11.4.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Фридом Финанс Европа ЛТД	0,45% от суммы перевода (min 50 USD или эквивалент в валюте платежа)
11.5.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Freedom Finance Global PLC	0,45% от суммы перевода (min 50 USD или эквивалент в валюте платежа)
11.6.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Фридом Финанс Армения ООО	0,45% от суммы перевода (min 50 USD или эквивалент в валюте платежа)
11.7.	На брокерские счета Клиентов, открытые в Турлов Фэмили Оффис Секьюритиз (ЗАО) ЛТД	0,45% от суммы перевода (min 50 USD или эквивалент в валюте платежа)
11.8.	На счета Клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в ООО «Цифра банк» в иностранной валюте	0,5% от суммы перевода (min 100 USD (эквивалент в валюте перевода))
11.9.	На счета Клиентов, открытые в АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (Казахстан)	0,9% от суммы перевода (min 50 USD или эквивалент в валюте платежа)
11.10.	На счета Клиентов, открытые в ЗАО МДО «ХУМО» (Таджикистан)	0,45% от суммы перевода (min 50 USD или эквивалент в валюте платежа)
11.11.	На счета Клиентов в другие кредитные организации ⁸ , кроме, АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (Казахстан), ЗАО МДО «ХУМО» (Таджикистан)	1,5% от суммы перевода (min 100 USD (эквивалент в валюте перевода))
12.	Мгновенные переводы по сети Интернет посредством банковских карт на счета юридических лиц, открытых в ООО «Цифра банк», с использованием платежной инфраструктуры Банка	Размер комиссии устанавливается на основании договора между Банком и юридическим лицом. Отображение размера комиссии происходит до осуществления перевода на странице сети Интернет
ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ		
13.	Лимит на выдачу наличных денежных средств в любых банкоматах и ПВН ⁹ , ежедневный ^{10,11}	100 000 RUB
14.	Условия льготного снятия наличных в банкоматах/ПВН ООО «Цифра банк», в кассе ООО «Цифра банк» (в месяц)	до 150 000 RUB
15.	Условия выдачи наличных денежных средств в банкоматах ООО «Цифра банк», в кассе ООО «Цифра банк» ¹² , в любых банкоматах и ПВН на территории и за границей РФ (в месяц включая условия льготного снятия, указанные в п.13) ¹³	до 3 000 000 RUB – 1,5%, но не менее 100 RUB; свыше 3 000 000 RUB – 10%
16.	Прием наличных через банкоматы/ПВН/Кассы ООО «Цифра банк» в Российских рублях	Включено в пакет услуг
17.	Прием наличных через кассы ООО «Цифра банк» в иностранной валюте, кроме купюр номиналом 5, 10, 20, 50 и 100 долларов США серии 2004-2021 / 2004A-2017A	3% от суммы внесения
17.1.	Прием наличных через кассу ООО «Цифра банк» купюр номиналом 5, 10, 20, 50 и 100 долларов США серии 2004-2021/ 2004A-2017A	Включено в пакет услуг
18.	Прием наличных через банкоматы/ПВН Банка ВТБ (ПАО) в Российских рублях	Включено в пакет услуг

⁷ Банк списывает со счетов Клиента оплату, предусмотренную Тарифами в момент предоставления Банком услуги. Банк списывает со счетов Клиента комиссии, выставяемые банками-корреспондентами, и другие фактически понесенные затраты, возникшие у Банка в связи с исполнением распоряжений Клиента. Указанные комиссии и фактически понесенные затраты списываются Банком в день получения требования от банков-корреспондентов, об оплате комиссии и затрат.

⁸ С полным перечнем стран и банков получателей Вы можете ознакомиться, обратившись в контакт центр/офис Банка.

⁹ Пункт выдачи наличных.

¹⁰ Ограничение устанавливается на Клиента.

¹¹ Банк вправе запросить документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств.

¹² Выдача наличных денежных средств более 300 000 RUB в кассе ООО «Цифра банк» производится при наличии предварительной заявки, принятой Банком до 12-00 часов предыдущего операционного дня.

¹³ Банк вправе запросить документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств.

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ЦИФРОВОЙ»
19.	Прием наличных через банкоматы/ПВН других банков (кроме ВТБ (ПАО))	1% от суммы внесения
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ		
20.	Обмен валюты ¹⁴	По курсу Банка, установленному на момент совершения операции
21.	Предоставление доступа к Интернет-банку и Мобильному Банку	Включено в пакет услуг
22.	Запрос баланса по карте в банкоматах ООО «Цифра банк»	Включено в пакет услуг
23.	Запрос баланса по карте в любых банкоматах (кроме ООО «Цифра банк»)	Включено в пакет услуг
24.	Смена ПИН-кода в банкоматах ООО «Цифра банк»	Включено в пакет услуг
25.	Блокировка карты	Включено в пакет услуг
26.	Разблокировка карты	Включено в пакет услуг
27.	SMS-информирование ¹⁵ на телефонные номера операторов РФ	99 RUB
28.	SMS-информирование ¹⁵ на телефонные номера прочих операторов	249 RUB
29.	Предоставление минивыписки по карте	Включено в пакет услуг
30.	Технический овердрафт ¹⁶	16 % годовых – в USD/EUR; 25% годовых – в рублях
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
31.	Выдача дубликатов выписок по счету и приложений к ним. Услуга предоставляется по заявлению Клиента в течение 2-х рабочих дней	100 RUB
32.	Предоставление документа о передаче платежных инструкций по переводу средств (S.W.I.F.T.)	5 USD/EUR за документ. Комиссия за предоставление документа о передаче платежных инструкций по переводу средств (S.W.I.F.T.) в иностранной валюте, отличной от USD, взимается в USD по курсу Банка России (в т.ч. НДС)
33.	Выдача справок по счету Клиента, в т.ч. по закрытым счетам (за документ). Услуга предоставляется по заявлению Клиента в течение 2-х рабочих дней	300 RUB
34.	Выдача срочных справок по счету Клиента, в т.ч. по закрытым счетам (за документ). Срок исполнения срочного заявления – в день оформления заявления	600 RUB (в т.ч. НДС)
35.	Оформление заявления на периодическое перечисление денежных средств со счета	360 RUB (в т.ч. НДС)
36.	Предоставление выписки из кредитной истории в Центральном каталоге кредитных историй	600 RUB (в т.ч. НДС)
37.	Формирование, замена, аннулирование кода субъекта кредитной истории	600 RUB (в т.ч. НДС)
38.	Предоставление иных справок (за документ). Услуга предоставляется по заявлению Клиента в течение 2-х рабочих дней	360 RUB (в т.ч. НДС)
39.	Предоставление срочных иных справок (за документ). Срок исполнения срочного заявления – в день оформления заявления	500 RUB (в т.ч. НДС)
40.	Возврат перевододателю средств в иностранной валюте, поступивших на корреспондентский счет Банка и зачисленных на счет невыясненных поступлений	НДС не облагается. За одну сумму
40.1.	до 150 USD/EUR включительно	0 USD/ 0 EUR
40.2.	свыше 150 USD/EUR до 1000 USD/EUR включительно	30 USD/30 EUR
40.3.	свыше 1000 USD/EUR	50 USD/ 50 EUR
41.	Выяснение причин задержки платежа Клиента (контрагента), изменение / уточнение реквизитов, поиск сумм по переводам, проведение расследования:	
41.1.	в российских рублях	360 RUB за одно расследование. НДС не облагается. Комиссии банков корреспондентов взимаются дополнительно
41.2.	в долларах США	65 USD за одно расследование. НДС не облагается.

¹⁴ С момента технической реализации.

¹⁵ Комиссия взимается, если в календарном месяце, за который производится списание, было отправлено хотя бы одно sms-сообщение о совершенной Операции. Комиссия взимается ежемесячно 1-ого числа месяца, следующего за месяцем получения услуги, в размере доступного остатка ЭДС посредством уменьшения остатка ЭДС (уменьшения размера обязательств Банка перед Клиентом). Комиссия не взимается за первый календарный месяц начала предоставления услуги. Предоставление услуги приостанавливается в случае неоплаты комиссии в полном объеме. Предоставление услуги возобновляется при обращении Клиента в Банк, о повторном подключении к услуге.

¹⁶ Первые 30 календарных дней пеня не взимается в случае полного погашения задолженности в течение этого срока, с 31-го календарного дня взимается в указанном размере, применяемом к текущему остатку задолженности.

№ п/п	УСЛОВИЯ ПАКЕТА	ПАКЕТ «ЦИФРОВОЙ»
		Комиссия за выяснение причин задержки платежа в иностранной валюте, отличной от USD, взимается в USD по курсу Банка России. Комиссии банков корреспондентов взимаются дополнительно
41.3.	в евро	65 EUR за одно расследование. НДС не облагается. Комиссия за выяснение причин задержки платежа в иностранной валюте, отличной от EUR, взимается в USD по курсу Банка России. Комиссии банков корреспондентов взимаются дополнительно
УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ СТИМУЛИРОВАНИЯ АКТИВНОСТИ «CASH BACK Акциями»		
42.	Диапазон Расходных операций в течение календарного месяца	Не предоставляется

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИМИТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ООО «Цифра банк»					
№	Вид перевода	Дистанционное банковское обслуживание	Способ подтверждения	Максимальная сумма одной операции	Максимальная сумма в сутки
1	Любые внутрибанковские переводы и операции	В Интернет-банке «Цифра банк»	SMS-пароль	550 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте	3 000 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
		В Мобильном банке «Цифра банк»	SMS-пароль/ Push-пароль	550 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте	3 000 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
2	Перевод в другие кредитные организации в рублях РФ и в иностранной валюте	В Интернет-банке «Цифра банк»	SMS-пароль	550 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте	3 000 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
		В Мобильном банке «Цифра банк»	SMS-пароль/ Push-пароль	550 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте	3 000 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
3	Переводы по оплате услуг операторов связи, поставщиков услуг, в т.ч. федеральная система «Город»	В Интернет-банке «Цифра банк»	SMS-пароль	100 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте	100 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте
		В Мобильном банке «Цифра банк»	SMS-пароль/ Push-пароль	100 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте	100 000 RUB Или эквивалентная сумма в иностранной валюте

УСЛУГИ БАНКА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ/ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА ООО «ЦИФРА БАНК» ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ			
Наименование услуги	Сумма переводов*	Комиссия	Примечание
Переводы денежных средств с текущего счета Клиента/карточного счета Клиента/переводы ЭДС по номеру телефона с использованием услуги «Система быстрых платежей» на свои счета в других кредитных организациях	До 30 000 000.00 RUB в календарный месяц	Бесплатно	*Сумма всех переводов денежных средств, ЭДС Клиента посредством СБП, кроме переводов на счета третьих лиц, за календарный месяц. В расчет лимита включены переводы на свой счет в другой кредитной организации принятые по системе Дистанционного банковского обслуживания.
Переводы денежных средств с текущего счета Клиента/карточного счета Клиента/переводы ЭДС по номеру телефона с использованием услуги «Система быстрых платежей» на свои счета в других кредитных организациях	От 30 000 000.01 RUB в календарный месяц	0,5 % от суммы перевода (max 1 500 RUB)	*Сумма всех переводов денежных средств, ЭДС Клиента посредством СБП, кроме переводов на счета третьих лиц, за календарный месяц. В расчет лимита включены переводы на свой счет в другой кредитной организации принятые по системе Дистанционного банковского обслуживания.
Переводы денежных средств с текущего счета Клиента/карточного счета Клиента/переводы ЭДС по номеру телефона с использованием услуги «Система быстрых платежей» в пользу третьих лиц	До 100 000.00 RUB в календарный месяц	Бесплатно	*Сумма всех переводов денежных средств, ЭДС Клиента посредством СБП, кроме переводов на свои счета в других кредитных организациях, за календарный месяц.
Переводы денежных средств с текущего счета Клиента/карточного счета Клиента/переводы ЭДС по номеру телефона с использованием услуги «Система быстрых платежей» в пользу третьих лиц	От 100 000.01 RUB в календарный месяц	0,5 % от суммы перевода (max 1 500 RUB)	*Сумма всех переводов денежных средств, ЭДС Клиента посредством СБП, кроме переводов на

			свои счета в других кредитных организациях, за календарный месяц.
--	--	--	---

ТАРИФЫ ПО ПЕРЕВОДАМ С КАРТЫ(СЧЕТА) / НА КАРТУ НА САЙТЕ БАНКА					
Интернет-ресурс	Тарифы на переводы				Примечание
cifra-bank.ru	С карт «Цифра банк» на карты «Цифра банк»	С карт сторонних эмитентов на карты «Цифра банк»	С карт «Цифра банк» на карты сторонних эмитентов	Между картами сторонних эмитентов	Эмитент карты определяется по БИН (банковский идентификационный номер) карт ¹⁷
	1,5% и 100 руб.	1,5% и 100 RUB	1,5% и 100 руб.	1,5% и 100 руб.	
Мобильный Банк	1,5% и 100 RUB	1,5% и 100 RUB	1,5% и 100 RUB	1,5% и 100 RUB	

Примечания:

1. Если иное не предусмотрено в настоящих Тарифах, комиссия за соответствующую услугу/операцию взимается в момент предоставления услуги/осуществления операции.

¹⁷ БИН карт, эмитированных Банком «Цифра банк»: 400763, 400774, 400787, 531484, 547518, 220384, 220384, 220384, 220384.